EXESHOP DOO NIŠ

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Prijava reklamacije proizvoda / zahtev potrošača

PODACI O TRGOVCU

EXESHOP DOO Niš | Vrežinski bulevar 44A, 18000 Niš

018/415-5555 | info@exeshop.rs | www.exeshop.rs

PODACI O POTROŠAČU

Ime i prezime

Kontakt telefon ili email (za odgovor na reklamaciju)

Adresa potrošača

PODACI O KUPOVINI I PROIZVODU

Naziv proizvoda / model / serijski broj (ako postoji)

Datum kupovine ili isporuke

Broj računa / porudžbine

OPIS NEDOSTATKA I ZAHTEV

Opis problema / razloga reklamacije

Zahtev potrošača (opisati željeni način rešavanja)

Datum podnošenja

Potpis (ako se dostavlja na papiru)

INFORMACIJE ZA POTROŠAČA

Ovaj obrazac nije obavezan. Reklamaciju možete izjaviti usmeno na prodajnom mestu ili drugom mestu određenom za prijem reklamacija, telefonom, pisanim ili elektronskim putem ili na trajnom nosaču podataka, uz stavljanje računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini (kopija računa, slip i slično). Reklamacije se mogu poslati i na info@exeshop.rs. Trgovac bez odlaganja izdaje potvrdu prijema ili saopštava broj reklamacije, a odgovara najkasnije u roku od osam dana. Nedostatak ambalaže nije razlog za odbijanje reklamacije.

Postupanje po reklamaciji: član 63. Zakona o zaštiti potrošača (Sl. glasnik RS 35/2026)